

De: admin_ASRO admin@asro1918.org
Objet: asro_QUADIENT client 100805 et votre facture du 2023.1253
Date: 19 mars 2023 à 00:44
À: info_ch@quadiant.com
Cc: c.lagnon@neopost.ch, sinahy.monot@teletech-int.com, asro.conseil@asro1918.org

RA

Mesdames et Messieurs de QUADIENT,

J'accuse réception de votre facture du 1er mars 2023 portant la somme de 1680,10 CHF.

D'une part je vous rappelle mes courriers des 13-04-2021 + 11-05-2021 + 25-04-2022 et d'autre part je vous informe que ni Madame MONOT Sinahy ni Madame LAGNON Catherine n'ont donné suite à mes tentatives de suivi et de contact pour envisager un nouveau contrat puisque le nôtre arrivait à terme le 25-02-2022 (voir les 3 PDF ci-annexés).

Cela étant et une année après que notre contrat soit échu - soit dès le 26-02-2023 - il devient évidemment que nous disposons de cette vieille machine gratuitement; et je suis étonné de recevoir une facture alors que nous ne sommes plus obligés à votre égard d'aucune façon = elle ne sera pas honorée par notre association.

Cependant je réceptionne volontiers une offre pour un nouveau produit qui tiendra compte du fait qu'en 2022 les membres de notre association ont affranchi pour 6936,61 CHF (ce qui est très inférieur aux 20'500 CHF de 2015, voir PDF annexé en 4e position).

A réception, je l'étudierai attentivement avant de la soumettre au Conseil de notre association.

En espérant que ce message trouvera une lecture par une personne avisée, je vous adresse mes salutations distinguées.

Claude REYMOND, administrateur ASRO
Association des salles de réunions ouvrières
Rue des Terreaux-du-Temple 6
1201 Genève - 022 731 87 07 - admin@asro1918.org

Début du message réexpédié :

De: admin_ASRO <admin@asro1918.org>
Objet: TR : asro_Re: QUADIENT MACHINE A AFFRANCHIR // contrat NEOPOST
Date: 10 octobre 2022 à 13:07:07 UTC+2
À: c.lagnon@neopost.ch
Cc: secretariat SSP-VPOD - GE <secretariat@sspge.ch>

Chère Madame,
J'essaie de vous téléphoner, mais je tombe sur un message disant «je suis désolée une erreur est survenue»
Pouvons-nous correspondre par courriel ?

Claude REYMOND, administrateur ASRO
Association des salles de réunions ouvrières
Rue des Terreaux-du-Temple 6
1201 Genève - 022 731 87 07 - admin@asro1918.org

Début du message réexpédié :

De: Secrétariat SSP Genève <secretariat@sspge.ch>
Objet: Machine à affranchir et contrat
Date: 10 octobre 2022 à 12:08:20 UTC+2
À: "admin@asro1918.org" <admin@asro1918.org>
Répondre à: Secrétariat SSP Genève <secretariat@sspge.ch>

Claude,
Appel de :

Catherine Lagnon, Neopost AG
043 508 17 15

STP la rappeler. Elle vient aux nouvelles concernant la machine à affranchir et le contrat. Je lui ai dit qu'en effet, tu avais envoyé plusieurs mails mais pas de réponse de leur part; et elle, en effet, n'a pas connaissance de tes courriels.

:~)

Martin

Début du message réexpédié :

De: admin_ASRO <admin@asro1918.org>
Objet: asro_Re: **QUADIENT MACHINE A AFFRANCHIR**
Date: 31 août 2022 à 14:38:44 UTC+2
À: sinahy.monot@teletech-int.com
Cc: Marlene <info@cgas.ch>

Chère Madame,

Nous vous remercions pour cette prise contact.

Afin de nous entretenir en toute connaissance de cause, j'entreprends immédiatement des statistiques d'utilisation de l'IS440 sur les 5 dernières années et après consultation des membres de l'association je reviendrais vers vous pour traiter de la poursuite de notre relation contractuelle.

En attendant, je vous remercie de vérifier si dans le dossier que vous mentionnez se trouvent les 4 courriers dont je vous joins ici les .PDF ?

Bonne journée.

Claude REYMOND, administrateur ASRO
Association des salles de réunions ouvrières
Rue des Terreaux-du-Temple 6
1201 Genève - 022 731 87 07 - admin@asro1918.org

Le 30 août 2022 à 12:49, Marlene <info@cgas.ch> a écrit :

Bonjour Claude,
J'imagine que cet email concerne l'ASRO.
Bonne journée,

M.

Marlene Carvalhosa Barbosa
Secrétaire permanente
Communauté genevoise d'action syndicale (CGAS)
Terreaux du Temple 6, 1201 Genève
marlene.barbosa@cgas.ch
www.cgas.ch

----- Message transféré -----

De : Sinahy MONOT <sinahy.monot@teletech-int.com>
Date : 2022-08-26T13:46:24.000+02:00
Sujet : QUADIENT MACHINE A AFFRANCHIR
À : info@cgas.ch <info@cgas.ch>

Bonjour,

Je vous contact concernant votre contrat de location pour votre machine à affranchir.

En étudiant votre dossier, j'ai pu constater que votre contrat arrive à sa fin prochainement.

Aussi, je souhaite savoir si vous souhaitez prolonger votre contrat actuel, si vous souhaitez changer de machine à affranchir ou si vous souhaitez résilier votre contrat.

Si vous souhaitez prolonger votre contrat, veuillez m'en informer afin que je puisse éditer et vous envoyer votre avenant.

Si vous souhaitez changer de machine, veuillez m'en informer afin que l'on puisse discuter de vos besoins actuels.

Si vous souhaitez résilier votre contrat*, veuillez m'en informer afin que je puisse classer votre dossier.

Je reste à votre disposition en cas de questions ou de remarques.

*en cas de résiliation, veuillez envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : QUADIENT SWITZERLAND AG, HERTISTRASSE 25, 8403 WALLISELLEN.

Meilleures salutations,

MADAME MONOT Sinahy

Votre conseillère Quadient Switzerland AG
043 508 17 15



1 Fwd asroRe
QUADI...ST.pdf

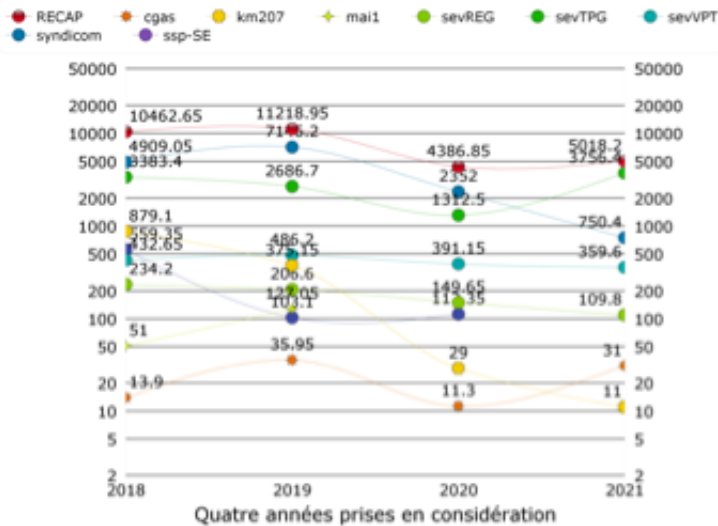


2 Fwd asroRe
QUADI...IR.pdf



3 Fwd asro4
Quadie...05.pdf

Statistiques des montants passés dans l'affranchisseuse



Consécutivement à la demande du 26 août 2022 du fournisseur de l'affranchisseuse QUADIENT pour traiter du renouvellement du contrat de location & maintenance; comme j'avais le net sentiment que son usage par les membres s'est réduit considérablement depuis quatre ans, j'ai cherché à établir des statistiques portant sur les 1763 opérations effectuées sur l'IFS440.

Le contrat de cet outil date de 2014, nous l'avons renouvelé deux fois pour 48 mois; jusqu'en 2020 il nous coûtait 1680.10 CHF par an.

Le 11 mai 2021 j'ai annoncé à Quadient que nous réduisions unilatéralement notre «contribution contractuelle» à 257,20 CHF.

Maintenant que cette machine est bien fatiguée, se pose la question :

continuer avec cette IFS440, mais sans garantie de fonctionnement

ou

se procurer une nouvelle machine, plus petite et correspondant à nos besoins qui ont diminué depuis le début du contrat - mes premiers enregistrements de 2015 indiquent pour 838 opérations un total d'affranchissement de 20504.14 CHF.

Le tableau ci-contre relève les montants d'affranchissement pour tous les membres facturés.

Le deuxième dessous renseigne sur le nombre d'opérations effectuées, étant entendu qu'une opération peut compter jusqu'à plus de 600 timbrages...

J'ai procédé ensuite à quelques investigations desquelles il ressort que le plus petit modèle QUADIENT est moins performant que celui de FRAMA, fabrication suisse.

L'état de la machine délabrée

_kcit_username	STA2017	STA2018	STA2019	STA2020	STA2021
asro		13.90	35.95	11.30	31.00
cgas	1336.60	879.10	375.15	29.00	11.00
km207	33.00		52.00	28.90	
mail	41.00	51.00	127.05		
sevREG	220.35	234.20	206.60	149.65	109.80
sevTPG	1426.25	3383.40	2686.70	1312.50	3756.40
sevVPT	368.90	432.65	486.20	391.15	359.60
ssp-SE	6671.70	4909.05	7146.20	2352.00	750.40

syndicom	637.90	559.35	103.10	112.35	
asro	7	6	11	7	9
cgas	20	74	49	20	8
km207	1		2	1	
mai1		8	13		
sevREG	53	85	63	53	41
sevTPG	56	91	75	56	63
sevVPT	4	3	4	4	4
ssp-SE	169	364	300	169	106
syndicom	13	42	19	13	

avec QUADIENT une proposition que je vous soumettrai avec l'alternative FRAMA, et nous tiendrons une séance de comité pour échanger à leur propos. Pourtant chaque membre peut également faire une proposition.

vosre Administrateur Claude REYMOND
ce 2 septembre 2022 à 13:16

PS1 au cours de la période examinée les prix ont été modifiés à la hausse PS2 au 31-07-2022, il faut relever **toutefois** 159 opérations avec un total de 5928.46 CHF, alors que 2021 compte 231 opérations pour 5018.20 CHF > ce qui signifierait que les effets des restrictions COVID se réduisent, et que les «affaires» reprennent.



association
des salles de réunions
ouvrières

rus des Terreaux-du-Temple 6
1201 Genève
+41 22 731 87 07
admin@asro.ch
35.461 CH1409000001 73383029

2023-03-19b330a_AFF_statistique 2022 pour QUADIENT_13

la facturation nécessite une yDateReleve semblable dans AFF

yDateReleve

1388-aff	06/07/2022	asro	15.20	04/02/2022	10034-om
1389-aff	06/07/2022	cgas	42.00	06/07/2022	10035-om
1390-aff	06/07/2022	km207	33.30	08/03/2022	10036-om
1391-aff	06/07/2022	sevREG	47.40	06/07/2022	10037-om
1392-aff	06/07/2022	sevTPG	3722.20	06/07/2022	10038-om
1393-aff	06/07/2022	sevVPT	418.15	23/06/2022	10039-om
1394-aff	06/07/2022	ssp-SE	1882.36	06/07/2022	10040-om
1396-aff	12/12/2022	asro	79.20	10/11/2022	10209-om
1397-aff	12/12/2022	cgas	31.50	06/12/2022	10210-om
1398-aff	12/12/2022	sevREG	11.60	06/09/2022	10211-om
1399-aff	12/12/2022	sevTPG	238.00	06/12/2022	10212-om
1400-aff	12/12/2022	sevVPT	133.20	10/11/2022	10213-om
1401-aff	12/12/2022	ssp-SE	282.50	06/12/2022	10214-om

zz_serieDecompte____xs	13	bvr10montantTotal	6936.61
------------------------	----	-------------------	---------